

2025年8月1日

ご契約者さま



新しい視聴コースの切り替え方法について (9月1日にCATVのチャンネルが切り替わります)

いつも明石ケーブルテレビをご利用いただき、誠にありがとうございます。

既にご案内しておりますとおり、9月1日(月)から、すべてのチャンネルが高画質になる新しい視聴コースが始まります。

それにもない、現在の視聴コースが終了し、テレビの画面に「**信号が受信できません。**」と表示されるようになりますので、以下の方法により、新しい視聴コースへの切り替えをお願いいたします。

お手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど、お願い申し上げます。

新しい視聴コースへの切替手順(詳細は、裏面にわかりやすく記載しております)

- ① **9月1日(月) 午前3時**
現在の視聴コースが終了し、**テレビの画面に「信号が受信できません。」画面右下に「E202」と表示されます。**
- ② **同日 午前4時以降**
リモコンで**チャンネルを「えんてれ(500ch)」に合わせて、30分間お待ちください。**
(映像が映っていても、チャンネルは変えないでください)
- ③ **30分経過後(テレビの画面の映像は変わりません)**
「えんてれ(500ch)」から、「スーパー!ドラマTV(555ch)」にチャンネルを変えて、映像が映るかご確認ください。問題なく映っていれば、切り替えは完了です。

今までどおりの操作方法で、新しいコースをお楽しみいただけます。

[ご注意事項]

- ・えんてれ(500ch)は、8月20日～9月1日午前4時まで放送を休止しております
- ・切替日は変更となる場合がございます。その際は、あらためてご案内いたします

ご不明な点がございましたら以下のフリーコールまで、お気軽にお問い合わせください。
今後とも末永くご愛顧賜りますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。



0120-135-084
(受付時間 9:30~17:00)

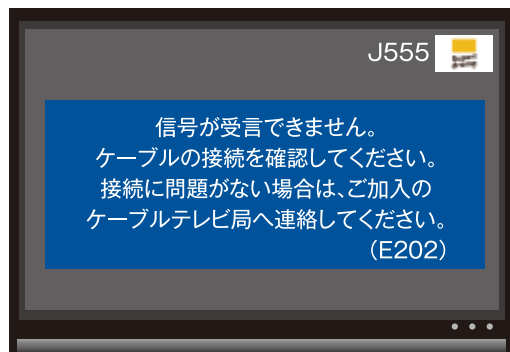
夏季休業日は8月14日(木)～17日(日)です。

新コースへの切替手順

1 2025年9月1日 午前3時

CATVのチャンネルが映らなくなります。

※画像はイメージです



2 2025年9月1日 午前4時以降

番組表で、えんてれ(500ch)を選びます。

番組表を押す

えんてれ(500ch)で30分そのまま

えんてれ(500ch)を
で選び 決定を押す

※画像はイメージです

注意 映っていてもそのまま!

BS4K221		J500	
4K QVC	えんてれ!	ジュエ	
00 ヘルシー美容食	00 お役立ち生活情報	00 ダイ	00 エリ-
30 ファッション	30 ミュージックジャ	00 ジックジャ	
00 寝具特集	00 パンTV	00 麗しの宝石ショッ	00 ピング
00 お昼はチェック	30 街ナカ情報発信	00 希少石コレクショ	00 ン
		00 最強馬券師決定	00 戦!

3 2の操作後、正常な映像を確認するため、番組表でスーパー!ドラマTV(555ch)を選びます。

番組表を押す

スーパー!ドラマTV(555ch)を
で選び 決定を押す



※画像はイメージです

映像が映れば完了!



録画予約、お好み選局は再設定が必要です

2025年9月1日 午前4時以前に設定した番組予約、お好み選局は削除されますのでご注意ください。