

重要なお知らせ

当社コールセンターに多数寄せられている不審な電話について

「〇時間後に電話が使えなくなります。オペレーターと話すには、〇〇番を押してください。」という電話がかかってきたという相談が全国的に多く寄せられています。オペレーターにつながると個人情報を聞き出されてしまう恐れがあります。

【ポイント】

- ① 明石ケーブルテレビは、電話の停止に関して自動音声ガイダンスやショートメッセージなどで連絡することはありません。
- ② 不審な電話には安易に反応せず（出ない、話を聞かない、かけ直さない）、特に住所や名前、生年月日等を教えないようにしてください。音声ガイダンスが流れてきたら最後まで聞かず切電することも大切です。常に留守番電話にしておき、知っている電話番号だけに応答するのも一つの方法です。

ご不明な点は、明石ケーブルテレビ フリーコール 0120-135-084 へご相談ください。

【参考リンク】

[「2 時間後に電話が使えない!？」個人情報を読み出す不審な電話にご注意！ 国民生活センター（外部サイトへリンク）（別ウィンドウで開きます）](#)