

2026年3月吉日

BS10 プレミアム ご加入者各位

株式会社明石ケーブルテレビ
株式会社ジャパネットブロードキャスティング

BS10 プレミアム (BS 201ch)

放送設備の切り替えに関する受信待機のご願い

および録画予約に関するご注意

謹啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は「BS10 プレミアム (BS 201ch)」をご視聴くださり厚く御礼申し上げます。

さて、この度「BS10 プレミアム」では、より安定した放送サービスを皆様にお届けする為、2026年4月1日(水)の早朝に放送設備の切り替え、および映像信号の切り替え作業を実施いたします。

本作業に伴いまして、2026年4月1日(水)早朝の放送設備の切り替え後に、ご加入の皆様には新しい映像信号を受信していただく必要がございます。又、2026年4月1日(水)以降の番組を録画予約されている場合、放送設備の切り替え後に改めて録画予約をして頂く必要がございます。

引き続き番組をお楽しみいただく為、お手数をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

—記—

1) 対象となるお客様：

BS10 プレミアムにご加入いただいているすべてのお客様

2) 放送設備の切り替えに際し発生する事象：

2026年4月1日(水)の午前4時以降、BS 201 チャンネルを選択しても「信号がありません」等のメッセージが表示され、映像が映らない。

3) お客様にお願いしたい作業：

2026年4月1日(水)の午前4時以降、BS10 プレミアム (BS 201ch) に合わせて頂き、**映像が映るまで15分から30分程度そのままお待ちください**。新しい信号が受信され次第、映像が映ります。

4) 録画予約に関する重要なご注意：

放送設備の切り替えに伴い、録画予約の設定および電子番組表（EPG）の表示が以下の通り一時的に制限されます。

① 予約再設定の必要性：

「繰り返し予約」や「毎週予約」を設定されている場合も、4月1日（水）午前4時（予定）以降に、改めて予約の再設定をお願いいたします。

② EPG（番組表）の表示制限：

4月1日（水）以降の番組表は、同日午前4時（予定）まで表示されません。そのため、事前の録画予約ができなくなります。

※詳細は別添の「録画予約・EPG表示に関するご注意点」を必ずご確認ください。

■本件に関するお問い合わせ先：

BS10 プレミアム カスタマーセンター

電話番号：0120-111-010（フリーダイヤル） 24時間 年中無休

■ご契約内容、視聴方法等に関するお問い合わせ先：

明石ケーブルテレビ

電話番号：0120-135-084（フリーコール） 9時30分～17時00分

以上

BS10プレミアムをご視聴の皆様へ

録画予約・EPG表示に関する ご注意点

放送設備・設定の変更を行うのに伴い、2026年3月25日(水)以降、通常通りの録画予約およびEPG表示(電子番組表)が可能な期間が一時的に変わります。

通常時、録画予約は7日先まで可能ですが、2026年4月1日(水)以降の録画予約は、2026年4月1日(水)の午前4時以降(予定)からしか出来ません。また、EPGの表示も同様です(2026年4月1日(水)の午前4時以降から、新しい番組表データの送り込みが開始となり、順次番組表が埋まっていきます)。

また、繰り返し予約などを設定されている場合でも、放送設備の変更に伴う影響で、**これまでの自動録画設定を、2026年4月1日(水)の午前4時以降に再度設定いただく必要があります。**

なお、2026年4月1日(水)の午前4時以降、数時間～半日程度かけて順次録画可能・EPG表示される予定です(お使いの機種によって新しいデータの取り込みタイミングは異なります)。テレビや録画機上に反映されるまでは、電源をONにして対象のチャンネルをしばらくご視聴頂き、EPGが表示されてから予約していただくようお願いいたします。皆様にはご不便、ご面倒をお掛け致しますが、ご確認のほど宜しくお願いいたします。

※ご参考)2026年3月23日以降の録画予約可能な日付(及びEPG表示される日付)

	3/23	3/24	3/25	3/26	3/27	3/28	3/29	3/30	3/31	4/1	4/2	4/3	4/4	4/5	4/6	4/7	4/8	4/9	4/10
2026年3月23日に録画予約・EPG表示できる日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3月24日に録画予約・EPG表示できる日	-	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3月25日に録画予約・EPG表示できる日	-	-	○	○	○	○	○	○	○	×	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3月26日に録画予約・EPG表示できる日	-	-	-	○	○	○	○	○	○	×	×	-	-	-	-	-	-	-	-
3月27日に録画予約・EPG表示できる日	-	-	-	-	○	○	○	○	○	×	×	×	-	-	-	-	-	-	-
3月28日に録画予約・EPG表示できる日	-	-	-	-	-	○	○	○	○	×	×	×	×	-	-	-	-	-	-
3月29日に録画予約・EPG表示できる日	-	-	-	-	-	-	○	○	○	×	×	×	×	×	-	-	-	-	-
3月30日に録画予約・EPG表示できる日	-	-	-	-	-	-	-	○	○	×	×	×	×	×	×	-	-	-	-
3月31日に録画予約・EPG表示できる日	-	-	-	-	-	-	-	-	○	×	×	×	×	×	×	×	-	-	-
4月1日に録画予約・EPG表示できる日	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-
4月2日に録画予約・EPG表示できる日	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	-
4月3日に録画予約・EPG表示できる日	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○

通常通りの録画予約・EPG表示ができる期間

3/31分までしか録画予約・EPG表示ができない期間

4/1のAM4時ごろから、録画予約・EPG表示ができるようになる

通常通りの録画予約・EPG表示ができる期間

詳しくはホームページ等でご確認ください。



公式HPはこちら
<https://www.bs10.jp/premium/>



BS10プレミアムカスタマーセンター

チャンネルに関するお問い合わせ

0120-111-010