

2021年4月25日

お客さま各位

株式会社明石ケーブルテレビ

緊急事態宣言の再発令に伴う弊社の対応について

平素より、明石ケーブルテレビのサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2021年4月25日付けで、緊急事態宣言が再発令されましたが、明石ケーブルテレビでは、お客さまと従業員の安全・安心を確保するため、営業活動全般にわたり、感染拡大防止対策を徹底したうえで、対応させていただきます。

■お客さま宅訪問時の取り組み

- ・訪問日当日に同居ご家族を含め発熱などの風邪の症状や体調不良がある場合は、お手数ですが、事前に弊社お客様サポート係（0120-135-084）まで、ご連絡ください。
- ・弊社スタッフは、訪問前に必ず手指消毒を実施いたします。
- ・説明や作業時はマスクを着用し、お客様とは一定の距離を置かせていただきます。
- ・密閉状態を避けるため、お部屋の換気をお願いする場合がございます。

■従業員の取り組み

- ・出社前の検温、本人、もしくは家族に37.5度以上の発熱の場合は、出社を停止します。
- ・マスクの着用。
- ・手洗い、手指の消毒。

お客さまの健康と安全確保を最優先し、対応してまいりますので、よろしくご理解、ご協力をお願い致します。